

# Nachhaltigkeit und Service inklusive! Vom Warenempfang bis zum Ersatzteil

## 1 Warenempfang

### Der Zusteller muss warten! Ware sofort auf Transportschäden prüfen.

Öffnen Sie beim Empfang der Ware immer sofort die Verpackung und prüfen Sie den Inhalt auf Transportschäden. Der Fahrer des Anlieferfahrzeugs muss warten. Sollte der Fahrer nicht warten wollen, notieren Sie bitte das KFZ-Kennzeichen und lassen den Fahrer unterschreiben, dass er nicht warten konnte/wollte.

#### Transportschaden entdeckt? So gehts weiter:

1. Vermerken Sie den Transportschaden auf dem Frachtbrief und lassen Sie diesen vom Fahrer mit Angabe des KFZ-Kennzeichens quittieren.  
Bei Transportschäden empfiehlt sich eine komplette Annahmeverweigerung!
2. Lassen Sie auf jeden Fall die Ware unverändert und benutzen Sie das beschädigte Gut (noch) nicht.
3. Setzen Sie sich anschließend gleich mit unserer Service-Abteilung bzw. Ihrer Transportversicherung in Verbindung. Dazu sind folgende Unterlagen notwendig:
  - DPD: Schadensbestätigung der DPD
  - Paketdienst oder Spedition: Frachtbrief mit Schadensbestätigung durch den Fahrer
4. Und wenn das alles trotzdem nichts nützt und Sie den Schaden haben? Dann kontaktieren Sie uns einfach direkt:  
Service-Hotline: +49 3431 60 64-200 | E-Mail: info@max-knobloch.com

## 2 Verpackungsentsorgung

### Wohin mit der Verpackung? Kostenlose Entsorgung über Interseroh\*

Als nachhaltig agierendes Unternehmen werden wir auch unserer Verantwortung hinsichtlich der durch uns in Umlauf gebrachten Verpackungsmaterialien gerecht. Bereits seit 2013 beteiligen wir uns im dualen System „Interseroh“.

#### So funktioniert es:

Bei größeren Verpackungsmengen kann unter Angabe unserer Mitgliedsnummer **84868** direkt über Interseroh eine Abholung veranlasst werden. Informationen zu den Mindestmengen und dem Ablauf finden Sie im Interseroh-Merkblatt auf [www.interseroh.de](http://www.interseroh.de) im Bereich Media (Download-Center) oder fragen Sie uns direkt. Sollten Sie die Mindestmengen für eine Abholung durch Interseroh nicht erreichen – so können Sie das Verpackungsmaterial einfach kostenfrei im nächsten Wertstoffhof abgeben. Alle verwendeten Verpackungsmaterialien sind recycelbar!



Unsere Mitgliedsnummer:

**84868**

## Palettentausch – So einfach geht's!

Für den sicheren Transport unserer Ware per Spedition verwenden wir mehrwegfähige (tauschfähige) Europaletten. Auf den Frachtpapieren ist die Anzahl der Europaletten notiert. Diese Palettenanzahl muss zurückgegeben werden. Wenn Sie keine Paletten zurücktauschen, werden Ihnen diese berechnet. Für den Palettentausch haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Rückgabe direkt bei der Anlieferung:
  - Ware sofort von den Paletten entnehmen und die selben Paletten zurücktauschen
  - Eigene auf Lager liegende tauschfähige Europaletten zurücktauschen
- Unsere Spedition unternimmt kostenfrei eine zweite Anfahrt, um bei Ihnen die Leerpalletten abzuholen.

## 3 Vom Annahme- zum Montageort

### So sind Sie gut vorbereitet!

Besonders bei größeren Anlagen kann der Weg vom Annahmeort bis zum finalen Montageort noch einige Herausforderungen mit sich bringen. Seien Sie hier besonders achtsam. Prüfen Sie unbedingt im Vorfeld bis zu welcher Stelle die Spedition anliefern kann und sorgen Sie dann für weitere geeignete Transportmittel, wie bspw. einen Hubwagen, einen Gabelstapler oder gar einen Radlader. Achten Sie auch auf zu überwindende Schwellen und Hindernisse. Wir empfehlen immer mindestens die Hilfe einer weiteren Person, wel-

che die Ladung auf dem Weg zum Montageort entsprechend sichert. Achten Sie auf zwei Dinge: das Gewicht und wie Sie tatsächlich die Anlage transportieren/bewegen können. Gehen Sie bei der Kalkulation des Gewichtes von ca. 10 kg je Briefkasten und von ca. 30 kg je Paketkasten aus. Und bedenken Sie bitte, dass die Konfiguration der Fachanlage beim Transport eine Herausforderung darstellen kann, da zum Beispiel die Anlage nicht an den Gestellen bewegt werden soll. Sind Sie unsicher – fragen Sie uns!

## 4 Montage nach Anleitung

Allen unseren Produkten liegt eine Montageanleitung bei. Speziell unsere Briefkastenanlagen werden standardmäßig mit einem Servicepack ausgeliefert. Dieses befindet sich immer im linken oberen Kasten der Anlage. Das Servicepack enthält neben dem Montageheft auch die Schlüssel, den Schließplan und ggf. notwendiges Befestigungsmaterial. Auch unseren anderen Produkten liegt eine Anleitung und je nach Ausführung Montagematerial bei. Ihnen fehlt eine Anleitung? Schauen Sie auf unserer Homepage unter [www.max-knobloch.com/anleitungen](http://www.max-knobloch.com/anleitungen) oder fragen Sie uns direkt!



## 5 Montage- und Wartungsservice

### Das Rund-um-sorglos-Paket



Sie benötigen Unterstützung bei der Montage oder Inbetriebnahme? Kein Problem! Unser Serviceteam oder einer unserer Servicepartner unterstützt Sie vor Ort in ganz Deutschland.\* Auch Reparatur und Wartung durch unsere Teams ist immer möglich. Dafür bieten wir Ihnen zum Beispiel Wartungsverträge mit den unterschiedlichsten Pflegestufen an. Fragen Sie uns einfach!

\*Für diesen Service im Ausland fragen Sie uns bitte nach den Möglichkeiten, wir helfen Ihnen gern.

## 6 Ersatzteile online bestellen

[www.knobloch-shop.de](http://www.knobloch-shop.de)



Ob Schlösser, Schlüssel, Klingeltaster oder Klappenverschlüsse – bei uns können Sie Ersatzteile ganz unkompliziert online bestellen: [www.knobloch-shop.de](http://www.knobloch-shop.de)  
Nicht das passende Ersatzteil gefunden? Fragen Sie uns!

## 7 Unsere Garantie

Neben der gesetzlichen Gewährleistung erhalten Sie auf unsere Artikel zusätzlich eine fünfjährige allgemeine Produktgarantie und eine zehnjährige Garantie gegen Durchrostung!

Von der Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen sind lediglich:

- Korrosionsschäden, die durch Flugrost verursacht worden sind
- Schäden an Aluminiumteilen, die durch den direkten Kontakt mit Gips, Kalk, Zement o.ä. entstanden sind
- Produkte, an denen durch nicht von uns autorisierten Personen Veränderungen oder Einbauten vorgenommen wurden
- Schäden, die durch mechanische Einflüsse (insbesondere Vandalismus) entstanden sind
- Schäden, die auf unsachgemäßem Gebrauch, fehlender Pflege, Verschleißerscheinungen, ungeeigneten Pflegemitteln oder Naturkatastrophen beruhen
- alle elektrischen und elektronischen Komponenten und Einbauteile

Garantie Voraussetzung ist die Installation elektrischer Teile durch eine Elektrofachkraft. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist nicht verlängert. Für alle unsere Produkte, welche per Onlinekauf erworben worden sind, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

Unter außergewöhnlichen Witterungsbedingungen wie Starkregen, Sturm, Schnee und Eis kann es zu technisch bedingten Beeinträchtigungen der Funktion unserer Anlagen kommen, die keinen Reklamationsgrund darstellen.

## 8 Entsorgung? Aber richtig!

Ob Vandalismusschäden oder ein sehr, sehr langes Leben – manchmal hilft auch keine Reparatur und eine Entsorgung lässt sich nicht vermeiden. Entsorgen Sie unsere Produkte bitte gemäß den geltenden Richtlinien und nutzen Sie einen Wertstoffhof in Ihrer Nähe. Nahezu alle Bauteile unserer Produkte sind recycelbar. Helfen Sie mit und tragen Sie mit zum Umweltschutz bei, indem Sie die Wertstoffe richtig entsorgen. Fragen Sie im Zweifel uns oder kontaktieren Sie den Wertstoffhof in Ihrer Nähe.



## 9 Wir sind für Sie da!

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie erreichbar! Nutzen Sie unsere Service-Hotline oder schreiben Sie uns an [info@max-knobloch.com](mailto:info@max-knobloch.com)

**Service-Hotline: +49 3431 6064-200**

[www.max-knobloch.com](http://www.max-knobloch.com) | [www.knobloch-shop.de](http://www.knobloch-shop.de) | [fb.com/knobloch1869](https://www.facebook.com/knobloch1869) | [knoblochbriefkasten](https://www.instagram.com/knoblochbriefkasten)

**KNOBLOCH®**