

# Pflegehinweise und Garantie

## BRIEFKÄSTEN UND BRIEFKASTENANLAGEN

### **Pflege von Schlössern**

Gerade die Übergangszeit mit frostfreien und frostigen Phasen ist für Briefkastenschlösser belastend. Tagsüber taut der Schnee/das Eis und verdunstet, Wasserdampf kondensiert im Schloss und friert nachts wieder ein. Dies kann zu nicht funktionsfähigen Schlössern führen. Verwenden Sie ein handelsübliches Enteisungsspray und pflegen Sie Ihr Schloss regelmäßig mit Schlossöl. Wir bieten ihnen dazu ein spezielles Schlossöl an (Bestellnummer 29547).

### **Schutz vor Feuchtigkeit und Verschmutzung**

Die Post ist nur bei vollständigem Einwurf und geschlossener Klappe vor Feuchtigkeit und Verschmutzung geschützt. Bei bestimmten extremen Witterungsbedingungen kann dennoch Wasser eintreten (lt. DIN EN 13724 bis 1 cm). Das ist kein Reklamationsgrund. Für bestimmte Briefkästen bieten wir ein Regengitter. Bitte fragen Sie uns bei Bedarf.

## AUSLIEFERUNGSZUSTAND VON EDELSTAHLPRODUKTEN

Die Folie auf Edelstahlprodukten dient dem besonderen Schutz vor Kratzern und sonstigen negativen Einflüssen, die bei der Produktion, beim Verpacken oder beim Transport verursacht werden könnten. Bitte entfernen Sie die Folie mit großer Sorgfalt und Vorsicht, damit Sie lange Freude an Ihrem erworbenen hochwertigen Produkt haben werden. Die Oberflächen von Edelstahl-Artikeln ohne Schutzfolie werden vor dem Verpacken leicht konserviert. Mögliche Flecken sind kein Qualitätsmangel, sondern durch die Konservierung bedingt und können mit einem weichen Tuch und einem Edelstahlpflegemittel beseitigt werden.

## REGELMÄSSIGE PFLEGE UND REINIGUNG

Der Einsatz hochwertiger Materialien, insbesondere von Edelstahl, ist eine gute Voraussetzung für eine langfristig einwandfreie Optik. Wichtig ist jedoch die regelmäßige Pflege und Reinigung des Produkts, besonders in Küstennähe oder Gegenden mit höherer Luftverschmutzung. Auch Flugrost kann zu Korrosionserscheinungen führen, die allerdings keine Produktmängel sind. Sollten Sie Verfärbungen durch Flugrost bemerken, müssen diese schnellstmöglich mit geeigneten Reinigungsmitteln beseitigt werden. Wir bieten ihnen dazu ein spezielles Pflegemittel an (Bestellnummer 24035). Dieses schützt die Oberfläche zusätzlich bei regelmäßiger Anwendung. Die pulverbeschichteten Oberflächen sowie die Oberflächen aus eloxiertem Aluminium sind mit warmem Wasser unter Zusatz von Haushaltsreinigern zu säubern. Bitte keine mechanisch wirkenden oder oxydlösenden Pflegemittel verwenden. Diese greifen die Eloxalschichten an und zerstören die Oberflächen.

### **Strukturfarben**

Feinstruktur-Beschichtungen sind resistenter gegen Schmutz und Beschädigungen als glatte Oberflächen. Neben den bereits genannten Reinigungstipps für glatte Oberflächen, ist noch folgendes zu beachten: Bitte reinigen Sie ein weiches, nichtfaserndes Tuch zur Reinigung und spülen Sie die Fläche nach dem Reinigungsvorgang mit reinem, kaltem Wasser nach.

### **Acrylglasoberflächen (Plexiglas)**

Verwenden Sie für die Reinigung von Acrylglasoberflächen immer ein fusselfreies, befeuchtetes Tuch. Reiben Sie die Oberfläche nie trocken ab. Bei stärkerer Verschmutzung verwenden Sie bitte ein nicht scheuerndes Reinigungsmittel.

### **Messing (Messingschilder)**

Reinigen Sie Messingschilder vorsichtig mit einem feuchten, fusselfreien Tuch ohne Zusatz von Reinigungsmitteln.

## GARANTIE

Wir gewähren auf alle unsere Artikel eine fünfjährige allgemeine Produktgarantie. Zusätzlich erhalten Sie 10 Jahre Garantie gegen Durchrostung. Von der erweiterten Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- Korrosionsschäden, die durch Flugrost verursacht worden sind
- Schäden an Aluminiumteilen, die durch den direkten Kontakt mit Gips, Kalk, Zement o. ä. entstanden sind
- Produkte, an denen durch nicht von uns autorisierte Personen Veränderungen oder Einbauten vorgenommen wurden
- Schäden, die durch mechanische Einflüsse (insbesondere Vandalismus) entstanden sind
- Schäden, die auf unsachgemäßem Gebrauch, fehlender Pflege, Verschleißerscheinungen, ungeeigneten Pflegemitteln oder Naturkatastrophen beruhen
- alle elektrischen und elektronischen Komponenten und Einbauteile

Garantie Voraussetzung ist die Installation elektrischer Teile durch eine Elektrofachkraft. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist nicht verlängert. Für alle unsere Produkte, welche per Onlinekauf erworben worden sind, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

### **Korrosion**

In Küstengebieten und besonders stark durch Emissionen belastete Industriegebieten (Gebiete mit Korrosionsschutzklasse 5) kann es bei Verwendung von verzinktem Stahlblech, trotz schützender Verzinkung und Lackierung, zu Korrosionsbildung kommen. Dies ist kein Reklamationsgrund. Wenn das Produkt in einem Korrosionsschutzklasse-5-Gebiet aufgestellt, bzw. montiert werden soll, empfehlen wir Ihnen dringend die Verwendung von Edelstahl, bzw. voranodisiertem Aluminium.

Modell- und technische Änderungen sowie Irrtümer vorbehalten. Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

# Care instructions and warranty

## MAILBOXES AND MAILBOX BANKS

### **Maintenance of locks**

Especially the transit time in autumn/winter/spring with frost-free and frosty periods is a strain for mailbox locks. In the daytime snow/ice thaws and volatilises, the water vapour condenses in the lock an refreezes at night. This can lead to not working locks. Please use a usual de-icing spray and maintain your lock regularly with lock oil. We offer a special lock oil with order number 29547.

### **Protection against humidity and dirt**

Your post is only protected against humidity and dirt when it is thrown in completely and the flap is closed. Nevertheless, water can get in the mailbox (according to. DIN EN 13724 up to 1 ccm). This is not a reason for rejection. For some mailboxes we offer a rain protection grille. Please ask us if required

## ORIGINAL CONDITION OF STAINLESS STEEL PRODUCTS

The foil on stainless steel products serves as special protection against scratches and other negative effects that may be caused while production, packing and transport. Please take off the foil very carefully, then you will take much pleasure in your high quality product. The surface of stainless steel products without protective foil are slightly preserved before packing. Possible stains are not lack of quality but are due to the preserving and can be removed with a soft cloth.

## REGULAR CARE AND CLEANING

The use of high-quality materials, especially stainless steel, is a good precondition for a long-term and unstained visual appearance. However, the regular care and cleaning of the mailbox bank is very important, especially in coastal areas or in areas of higher air pollution. Also flash rust can cause corrosion signs which are not product defects though. If you notice discolourings caused by flash rust, you should remove those with suited care products as soon as possible. Additionally, we offer a special care product with order number 24035 which additionally protects the surface when used regularly. Powder coated and anodized surfaces are to be cleaned with warm water and soft household detergents. Please do not use products that cause abrasion or oxide removing products. Those corrode the anodising film and destroy the surfaces.

### **Microstructure colours**

Surfaces powder coated with microstructure colours are more resistant against dirt and damage than smooth surfaces. In addition to our maintenance advice for smooth surfaces please note the following: Please use a soft, nonlinting cloth for cleaning and as last step rinse with clean cold water.

### **Acrylic glass surfaces (plexiglass)**

Always use a lint-free, moistened cloth for cleaning acrylic glass surfaces. Do not rub the surface with dry cloth. If the surface is very dirty, please use non-aggressive detergents.

### **Brass (brass signs)**

Clean the brass signs carefully with a moist, lint-free cloth without adding any detergents.

## WARRANTY

We issue a five years general product warranty for all our products. Additionally you get 10 years warranty against rust penetration. Excluded from the warranty are:

- Corrosion damage that results from flash rust
- Damage resulting from contact of those parts with chalk, gypsum or cement
- Damages resulting from vandalism
- Damage resulting from improper use or improper care or natural disasters
- Damage on wear parts
- all electric and electronic components and built-in-parts

Warranty requirement is the installation of electrical components by a qualified electrician. By guarantee, the guarantee period is not extended. For all our products that have been purchased online our implied warranty applies.

### **Corrosion**

In coastal areas and particularly industrial areas heavily polluted by emissions (areas with corrosion protection class 5), the use of galvanised sheet steel can lead to corrosion formation despite protective galvanising and painting. This is no reason for complaint. If the product is to be installed or mounted in a corrosion protection class 5 area, we strongly recommend the use of stainless steel or pre-odised aluminium.

---

Models and technical details subject to change, errors excepted. All contents are copyrighted.