

Pflegehinweise und Garantie

Briefkästen und Briefkastenanlagen

Pflege von Schließern und mechanischen Schließsystemen

Bei unseren Schließern und Schließsystemen verwenden wir grundsätzlich wartungsarme Ausführungen. Aber auch diese bedürfen regelmäßiger Pflege, damit deren Funktionalität ohne Haken und Klemmen gewährleistet bleibt. Wir empfehlen hierfür ein silikonfreies Kriechöl. Entfernen Sie vor dem Auftrag des Öles grobe Verschmutzungen und benetzen Sie vorsichtig alle mechanischen Teile des Schließsystems. Gerade die Übergangszeit mit frostfreien und frostigen Phasen ist für Briefkastenschlösser belastend. Tagsüber taut der Schnee / das Eis und verdunstet, Wasserdampf kondensiert im Schloss und friert nachts wieder ein. Dies kann trotz regelmäßiger Pflege zu nicht funktionsfähigen Schließern führen. Verwenden Sie in diesem Fall ein handelsübliches Enteisungsspray.

Schutz vor Feuchtigkeit und Verschmutzung

Die Post ist nur bei vollständigem Einwurf und geschlossener Klappe vor Feuchtigkeit und Verschmutzung geschützt. Bei bestimmten extremen Witterungsbedingungen kann dennoch Wasser eintreten (lt. DIN EN 13724 bis 1 ccm). Das ist kein Reklamationsgrund. Für bestimmte Briefkästen bieten wir ein Regengitter. Bitte fragen Sie uns bei Bedarf.

Auslieferungszustand von Edelstahlprodukten

Die Folie auf Edelstahlprodukten dient dem besonderen Schutz vor Kratzern und sonstigen negativen Einflüssen, die bei der Produktion, beim Verpacken oder beim Transport verursacht werden könnten. Bitte entfernen Sie die Folie mit großer Sorgfalt und Vorsicht, damit Sie lange Freude an Ihrem erworbenen hochwertigen Produkt haben werden. Die Oberflächen von Edelstahl-Artikeln ohne Schutzfolie werden vor dem Verpacken leicht konserviert. Mögliche Flecken sind kein Qualitätsmangel, sondern durch die Konservierung bedingt und können mit einem weichen Tuch und einem Edelstahlpflegemittel beseitigt werden.

Regelmäßige Pflege und Reinigung

Der Einsatz hochwertiger Materialien, insbesondere von Edelstahl, ist eine gute Voraussetzung für eine langfristig einwandfreie Optik. Wichtig ist jedoch die regelmäßige Pflege und Reinigung des Produkts, besonders in Küstennähe oder Gegenden mit höherer Luftverschmutzung. Auch Flugrost kann zu Korrosionserscheinungen führen, die allerdings keine Produktmängel sind. Sollten Sie Verfärbungen durch Flugrost bemerken, müssen diese schnellstmöglich mit geeigneten Reinigungsmitteln beseitigt werden. Wir bieten ihnen dazu ein spezielles Pflegemittel an (Bestellnummer 24035). Dieses schützt die Oberfläche zusätzlich bei regelmäßiger Anwendung. Die pulverbeschichteten Oberflächen sowie die Oberflächen aus eloxiertem Aluminium sind mit warmem Wasser unter Zusatz von Haushaltsreinigern zu säubern. Bitte keine mechanisch wirkenden oder oxydierenden Pflegemittel verwenden. Diese greifen die Eloxalschichten an und zerstören die Oberflächen.

Strukturfarben

Feinstruktur-Beschichtungen sind resistenter gegen Schmutz und Beschädigungen als glatte Oberflächen. Neben den bereits genannten Reinigungstipps für glatte Oberflächen, ist noch folgendes zu beachten: Bitte verwenden Sie ein weiches, nichtfaserndes Tuch zur Reinigung und spülen Sie die Fläche nach dem Reinigungsvorgang mit reinem, kaltem Wasser nach.

Acrylglassoberflächen (Plexiglas)

Verwenden Sie für die Reinigung von Acrylglassoberflächen immer ein fusselfreies, befeuchtetes Tuch. Reiben Sie die Oberfläche nie trocken ab. Bei starker Verschmutzung verwenden Sie bitte ein nicht scheuerndes Reinigungsmittel.

Garantie

Neben der gesetzlichen Gewährleistung erhalten Sie auf unsere Artikel zusätzlich eine fünfjährige allgemeine Produktgarantie und eine zehnjährige Garantie gegen Durchrostung! Von der Garantie ausgeschlossen sind lediglich:

- Korrosionsschäden, die durch Flugrost verursacht worden sind
- Schäden an Aluminiumteilen, die durch den direkten Kontakt mit Gips, Kalk, Zement o.ä. entstanden sind
- Produkte, an denen durch nicht von uns autorisierten Personen Veränderungen oder Einbauten vorgenommen wurden
- Schäden, die durch mechanische Einflüsse (insbesondere Vandalismus) entstanden sind
- Schäden, die auf unsachgemäßem Gebrauch, fehlender Pflege, Verschleißerscheinungen, ungeeigneten Pflegemitteln oder Naturkatastrophen beruhen
- alle elektrischen und elektronischen Komponenten und Einbauteile

Garantievoraussetzung für Elektrik und Elektronik ist ihre Installation durch eine entsprechend qualifizierte Fachkraft. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist nicht verlängert. Für alle unsere Produkte, welche per Onlinekauf erworben worden sind, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

Korrosion

In Küstengebieten und besonders stark durch Emissionen belastete Industriegebieten (Gebiete mit Korrosionsschutzklasse 5) kann es bei Verwendung von verzinktem Stahlblech, trotz schützender Verzinkung und Lackierung, zu Korrosionsbildung kommen. Dies ist kein Reklamationsgrund. Wenn das Produkt in einem Korrosionsschutzklasse-5-Gebiet aufgestellt, bzw. montiert werden soll, empfehlen wir Ihnen dringend die Verwendung von Edelstahl, bzw. voranodisiertem Aluminium.

Care instructions and warranty

Mailboxes and Mailbox Banks

Maintenance of locks and mechanicallocking systems

We always use low-maintenance versions for our locks and locking systems. But these also require regular care, so that their functionality is guaranteed without getting stuck or snagging. We recommend a silicone-free penetrating oil for this. Remove coarse dirt before applying the oil and carefully oil all mechanical parts of the locking system. Especially the transitional period with frost-free and frosty phases is stressful for mailbox locks. During the day the snow/ice melts and evaporates, water vapor condenses in the mailbox lock and freezes again at night. Despite regular care, this can lead to non-functional locks. In this case, use a commercially available de-icing spray.

Protection against humidity and dirt

Your post is only protected against humidity and dirt when it is thrown in completely and the flap is closed. Nevertheless, water can get in the mailbox (according to DIN EN 13724 up to 1 ccm). This is not a reason for rejection. For some mailboxes we offer a rain protection grille. Please ask us if required

Original Condition of Stainless Steel Products

The foil on stainless steel products serves as special protection against scratches and other negative effects that may be caused while production, packing and transport. Please take off the foil very carefully, then you will take much pleasure in your high quality product. The surface of stainless steel products without protective foil are slightly preserved before packing. Possible stains are not lack of quality but are due to the preserving and can be removed with a soft cloth.

Regular Care and Cleaning

The use of high-quality materials, especially stainless steel, is a good precondition for a long-term and unstained visual appearance. However, the regular care and cleaning of the mailbox bank is very important, especially in coastal areas or in areas of higher air pollution. Also flash rust can cause corrosion signs which are not product defects though. If you notice discolourings caused by flash rust, you should remove those with suited care products as soon as possible. Additionally, we offer a special care product with order number 24035 which additionally protects the surface when used regularly. Powder coated and anodized surfaces are to be cleaned with warm water and soft household detergents. Please do not use products that cause abrasion or oxide removing products. Those corrode the anodising film and destroy the surfaces.

Microstructure colours

Surfaces powder coated with microstructure colours are more resistant against dirt and damage than smooth surfaces. In addition to our maintenance advice for smooth surfaces please note the following: Please use a soft, nonlinting cloth for cleaning and as last step rinse with clean cold water.

Acrylic glass surfaces (plexiglass)

Always use a lint-free, moistened cloth for cleaning acrylic glass surfaces. Do not rub the surface with dry cloth. If the surface is very dirty, please use non-aggressive detergents.

Warranty

In addition to the statutory warranty, you also receive a five-year general product warranty and a ten-year warranty against rust-through on our articles! Excluded from the warranty are only:

- Corrosion damage caused by rust film
- Damage to aluminum parts caused by direct contact with plaster, lime, cement, etc.
- Products that have been modified or installed by persons not authorized by us
- Damage caused by mechanical influences (especially vandalism)
- damage caused by improper use, lack of care, wear and tear, unsuitable care products or natural disasters
- all electrical and electronic components and built-in parts

Warranty condition for electrical and electronic systems is that they are installed by a suitably qualified specialist. The warranty period is not extended by warranty services. For all our products, which have been purchased online, the legal warranty period applies.

Corrosion

In coastal areas and particularly industrial areas heavily polluted by emissions (areas with corrosion protection class 5), the use of galvanised sheet steel can lead to corrosion formation despite protective galvanising and painting. This is no reason for complaint. If the product is to be installed or mounted in a corrosion protection class 5 area, we strongly recommend the use of stainless steel or pre-anodised aluminium.